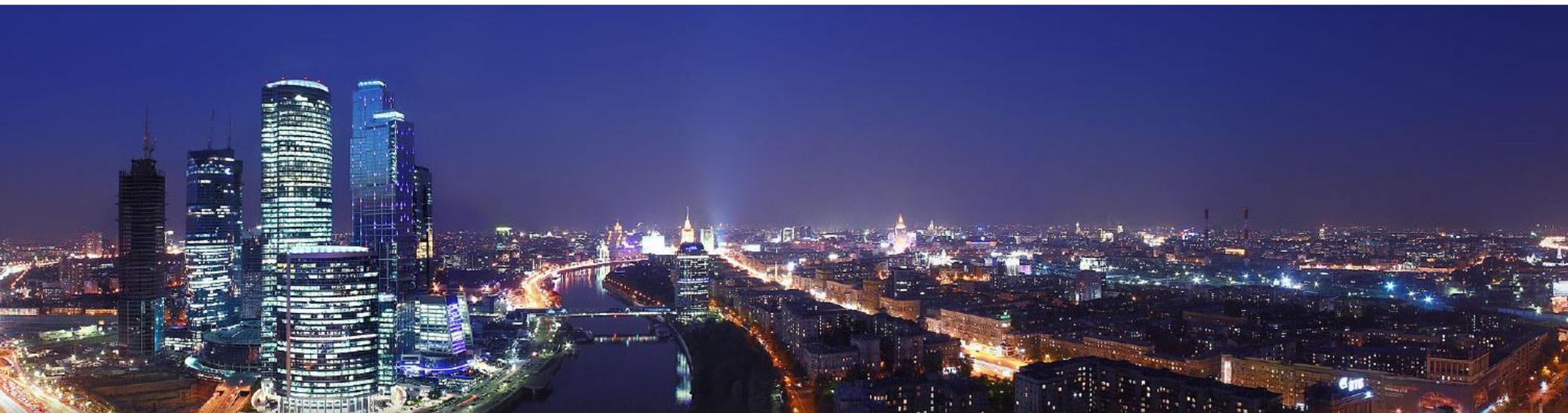




# Metrium

риелтор нового поколения



## СОВРЕМЕННЫЕ АГЕНТСТВА НЕДВИЖИМОСТИ ФУНКЦИИ И ЦЕННОСТЬ В ЭПОХУ ЦИФРОВИЗАЦИИ

Февраль 2019

УЧАСТНИК ПАРТНЕРСКОЙ СЕТИ CBRE

**CBRE**

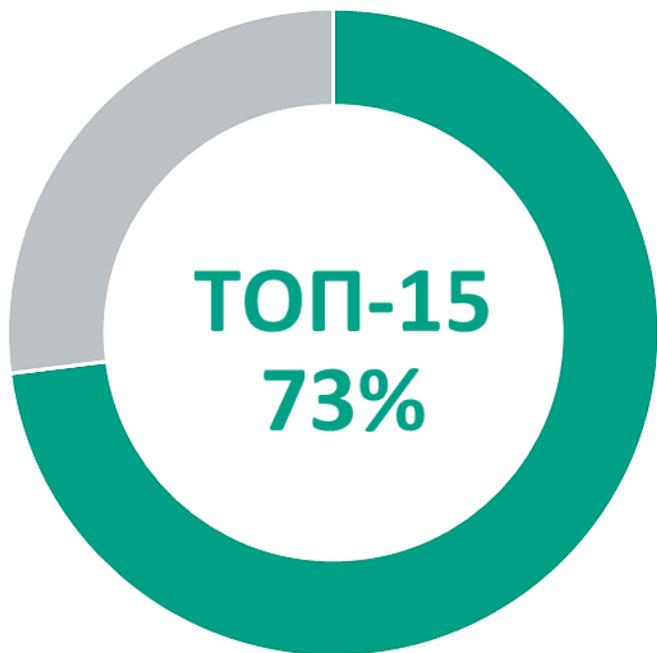
**110** застройщиков



Создание собственного отдела продаж и реализация жилья самостоятельно



Привлечение профессиональных брокеров



## ЭКСКЛЮЗИВ

эксклюзивное право на продажу проекта, когда риелтор выступает единственным ответственным агентом за весь цикл продаж

## КО-ЭКСКЛЮЗИВ

схема сотрудничества, при которой участвуют несколько (как правило, 2-3) брокеров на равных условиях, иногда совмещается с собственным отделом продаж застройщика

## СОВМЕСТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ

уникальная схема партнерства с застройщиком, позволяющая разделить с агентом риски ведения продаж (создание девелопером и риелтором юридического лица, при котором за девелопером сохраняется контрольный голос при принятии совместных решений)

## ПРИВОД

возможность неограниченному числу агентов приводить покупателей к девелоперу. В случае, если сделка состоялась благодаря усилиям риелтора, ему выплачивается комиссионное вознаграждение

## ПОДГОТОВКА К РЕАЛИЗАЦИИ

- ✓ аналитика и консалтинг, в т.ч. рекомендации по классу и общей концепции, продуктовой линейке, сопровождение проектирования и пр.
- ✓ разработка стратегии продаж, в т.ч. ценообразование и график продаж
- ✓ продвижение проекта (маркетинговая концепция и PR)
- ✓ юридическое сопровождение
- ✓ ипотечное кредитование (аккредитация в банках)
- ✓ строительство офиса продаж и открытие продаж проекта (постановка работы колл-центра, подготовка персонала)

## РЕАЛИЗАЦИЯ

- ✓ консультирование покупателей (работа в офисе продаж с покупателями)
- ✓ сопровождение ипотечных сделок
- ✓ подписание и регистрация договоров
- ✓ регулярная отчетность о ходе реализации проекта перед застройщиком
- ✓ анализ эффективности продаж и рекламы
- ✓ постпродажное обслуживание покупателей

Ценность современного агентства недвижимости заключается в комплексном подходе к реализации объекта, что предполагает участие на всех этапах жизненного цикла проекта

## АККРЕДИТАЦИЯ

проектов в коммерческих банках

8

1

## АГЕНТСКИЕ УСЛУГИ

Реализация квартир и апартаментов

## ПРИВЛЕЧЕНИЕ

инвестиционного финансирования,  
управление частными и  
корпоративными инвестициями в  
жилую недвижимость

7

2

## АНАЛИТИКА И КОНСАЛТИНГ

Обзор конкурентной среды проекта,  
анализ ключевых тенденций развития  
рынка, рекомендации по коммерческой  
концепции проекта и т.д.

6

3

## СОЗДАНИЕ ОФИСОВ ПРОДАЖ

## PR-СОПРОВОЖДЕНИЕ

5

4

## HR КОНСАЛТИНГ

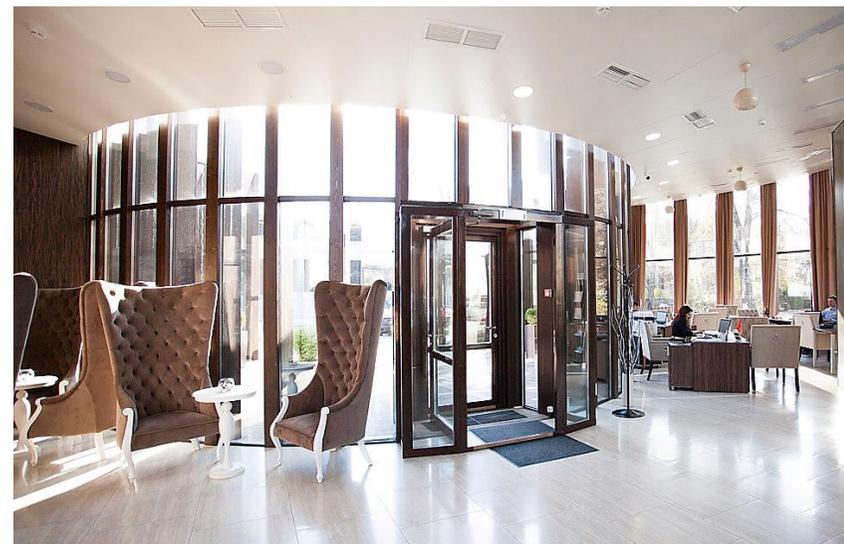
УСЛУГИ КОЛЛ-ЦЕНТРА  
и аудит отделов продаж

1. СОЗДАНИЕ НОВЫХ СХЕМ ПРОДАЖ:  
**СОВМЕСТНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ**
2. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ТЕХНИКИ ПРОДАЖ:  
**СТРОИТЕЛЬСТВО СОВРЕМЕННЫХ ОФИСОВ ПРОДАЖ**
3. ПОИСК НОВЫХ КАНАЛОВ СБЫТА:  
**НМАРКЕТ.ПРО**
4. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ:  
**ПАРТНЕРСТВО С CBRE**

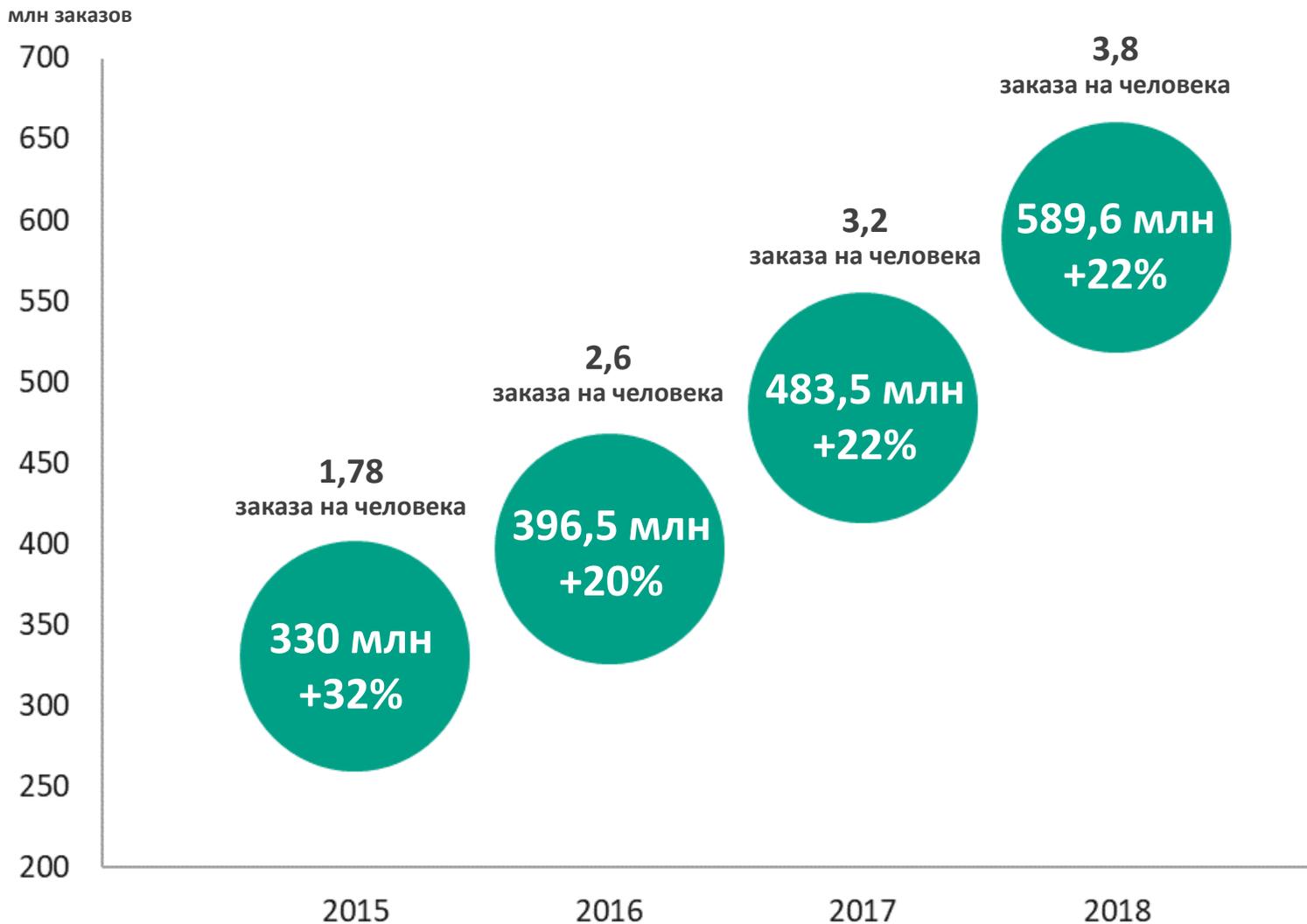
2009



2019

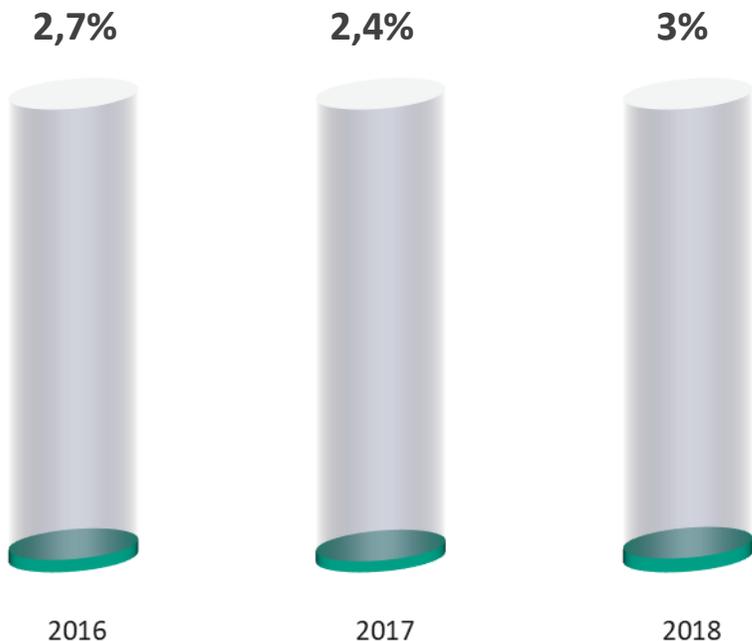


# **РАЗВИТИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ – УГРОЗА ДЛЯ РИЕЛТОРСКОГО БИЗНЕСА ИЛИ ЕГО ВОЗМОЖНОСТИ?**

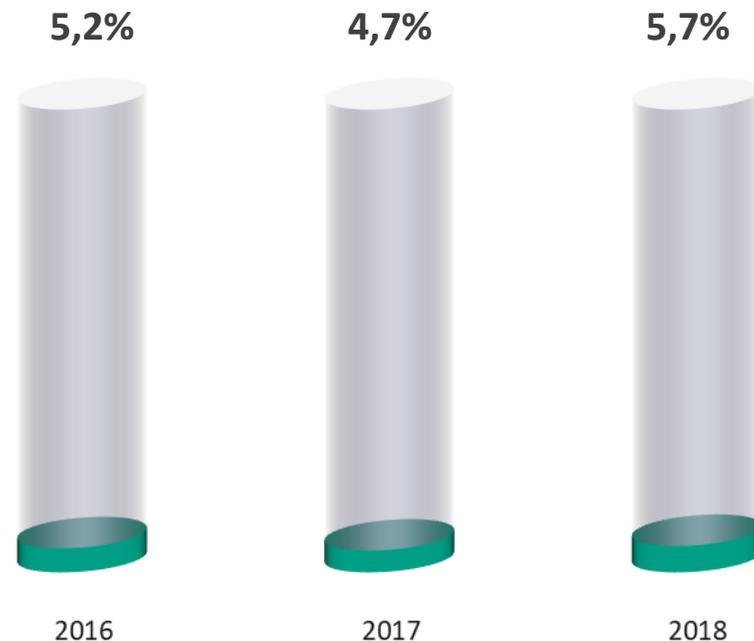


<https://e-pepper.ru/>

Доля e-commerce в общем объеме розничной торговли, включая продовольственные и непродовольственные товары



Доля e-commerce в общем объеме розничной торговли, включая только непродовольственные товары



<https://e-pepper.ru/>

## ЗАСТРОЙЩИК

повышение требовательности к АН

## АГЕНТСТВО НЕДВИЖИМОСТИ

- ✓ предоставление комплексной услуги
- ✓ повышение качества консультирования
- ✓ автоматизация процессов
- ✓ ускорение работы

## ПОКУПАТЕЛЬ – ПОКОЛЕНИЕ Z

- ✓ зависимость от гаджетов, «клиповое мышление», синдром упущенной выгоды
- ✓ многозадачность и экономия времени
- ✓ склонность к интроверсии
- ✓ персонализация
- ✓ неспособность концентрироваться и запоминать

## АГЕНТСТВО НЕДВИЖИМОСТИ

- ✓ SMM / сайты для мобильных устройств/ приложения
- ✓ минимизация личного присутствия в офисе
- ✓ чат-боты / мессенджеры
- ✓ таргетированная реклама
- ✓ VR/AR реальность

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



**Москва**

125284, ул.Беговая, 3  
35 этаж, бизнес-центр "Нордстар Тауэр"  
Тел.: +7 (499) 270-20-20  
E-mail: [info@metrium.ru](mailto:info@metrium.ru)

[www.metrium.ru](http://www.metrium.ru)